



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

### ARTICLE 1 - Définitions

Les termes commençant par une majuscule, utilisés dans les présentes Conditions Générales, auront le sens qui leur donné ci-après, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, au féminin ou au masculin:

« Avocat » : Toute personne qui est titulaire du Certificat d'Aptitude à la Profession d'Avocat et inscrit à un Barreau français.

« Client », « Internaute », « Utilisateur » : Toute personne physique qui navigue, prend connaissance et/ou commande un service sur le Site internet safewife.fr.

« Site Internet » : Présent site web, accessible à l'adresse [www.safewife.fr](http://www.safewife.fr)

« Données personnelles » : Toute information relative à une personne physique identifiée identifiable.

« Programme d'accompagnement » : Prestation de conseils juridiques en ligne, à titre onéreux, réglée en ligne sur le Site internet.

« Prix », « Tarif » ou « Coût » : Contrepartie monétaire à la fourniture du service de conseils juridiques en ligne.

« CGVU » : Les Présentées conditions générales de vente et d'utilisation du site internet safewife.fr

### ARTICLE 2 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de service juridique proposé par l'Avocat sur le site safewife.fr aux clients /internautes/utilisateurs.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande du programme d'accompagnement. Le choix sur service sur le site est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du service client de safewife.fr sont les suivantes : Cabinet Marie-Charlotte LUNAY – 55 rue Aristide Briand - 77100 MEAUX. Mail : [mclcunay@safewife.fr](mailto:mclcunay@safewife.fr).

Ces CGVU sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du site internet safewife.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

L'ensemble des échanges qui ont lieu entre l'Avocat et le Client, quelque soit le support utilisé (mail, téléphone, réseaux sociaux, blog) est couvert par le secret professionnel. L'Avocat garantit à son Client la parfaite confidentialité de leurs échanges.



Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au Cabinet Marie-Charlotte LUNAY, 55 rue Aristide Briand – 77100 MEAUX.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGVU et les avoir acceptées en validant son paiement, avant la mise en œuvre de la procédure de paiement en ligne.

Ces CGVU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date du paiement du Service par le Client.

### ARTICLE 3 – Conditions d'achat du programme d'accompagnement

Le Client sélectionne sur le programme d'accompagnement qu'il désire commander.

Le Client procède au paiement.

Le Client aura bien vérifié avoir rempli le formulaire et communiqué son adresse mail sur laquelle lui sera adressés les identifiants et mot de passe pour accéder à la plateforme SAFE WIFE.

Le Coût du programme d'accompagnement « Formule Basique » est fixe. Il est fixé à 339 euros TTC.

Le Coût du programme d'accompagnement « Formule Petits budgets » est de 57 euros TTC par mois pendant 6 mois.

Le Coût du programme d'accompagnement « Formule + » est fixe. Il est fixé à 599 euros TTC.

Ces tarifs pourront être modifiés, à la hausse ou à la baisse, notamment en cas de promotion.

Le règlement se fait en ligne (paiement sécurisé) ou, sur demande, et sous réserve d'acceptation de l'Avocat, par la remise d'un chèque ou d'espèces.

En cas d'un règlement en ligne, la référence du prélèvement sera non identifiable : il n'y aura aucune référence ni à SAFE WIFE ni aux violences conjugales.

En validant la commande, le Client confirme avoir lu les présentes CGVU, renonce à son droit de rétractation et valide le tarif appliqué pour le programme d'accompagnement en procédant au paiement.

Toute demande de programme d'accompagnement passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Cabinet Marie-Charlotte LUNAY.

Le Cabinet Marie-Charlotte LUNAY se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou dont le mode de paiement ou la capacité financière ne serait pas validé par la plateforme de paiement.

L'Avocat se réserve la possibilité de contacter le client pour avoir des informations complémentaires ou s'il s'avère que le choix réalisé n'est pas adapté à sa demande.



Toutes les autres diligences extérieures à la plateforme safewife.fr feront l'objet d'une convention d'honoraires distincte en fonction de la mission confié à l'Avocat.

A l'issue du paiement, le Client reçoit un reçu par mail avec les identifiants et code d'accès.

#### ARTICLE 4 – Conditions d'utilisation du programme d'accompagnement

Après la réception des identifiants et code d'accès, le Client pourra immédiatement se connecter sur la plateforme et accéder au programme d'accompagnement, ce, à partir de n'importe quel support qui dispose d'un accès à internet (smartphone, tablette ou ordinateur).

Le Client s'engage à :

- user du programme d'accompagnement SAFE WIFE à des fins privées et personnelles,
- ne pas mettre à disposition tout ou partie des identifiants et code d'accès du programme d'accompagnement SAFE WIFE à des tiers sous quelque forme que ce soit.

Le programme d'accompagnement « Formule Petits Budgets » est accessible pendant 6 mois, à compter de l'achat du programme. A l'expiration de ce délai de 6 mois, le Client ne pourra plus se connecter sur la plateforme et accéder au programme d'accompagnement.

Le programme d'accompagnement « Formule Basique » et « Formule + » est accessible à vie, à compter de l'achat du programme.

L'Avocat pourra, sans préjudice de tous dommages et intérêts comme de toute action en justice, procéder à la désactivation des accès au programme d'accompagnement, sans préavis, en cas :

- de non-paiement par le Client des sommes dues, moyennant simple notification écrite,
- de mise à disposition de tout ou partie des identifiants et code d'accès au programme d'accompagnement SAFE WIFE à des tiers sous quelque forme que ce soit,
- d'agissements visant à permettre l'accès de tout ou partie du programme d'accompagnement à des tiers.

#### ARTICLE 5 - Réclamations

Le Client qui estime que le programme d'accompagnement ne lui a apporté aucune aide pourra, dans un délai d'un mois, effectuer une réclamation auprès de Me Marie-Charlotte LUNAY, par courrier au 55 rue Aristide Briand 77100 MEAUX ou par mail à l'adresse mail suivante : [mclunay@safewife.fr](mailto:mclunay@safewife.fr)

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.



Marie-Charlotte LUNAY se réserve de rembourser ou rectifier le prix versé par le Client en procédant à une analyse concrète de la réclamation. Si sa réclamation est justifiée, le Client sera remboursé dans les plus brefs délais.

#### ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des services fournis, les demandes de programme d'accompagnement effectuées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation, en vertu de l'article L121-21- 8 du Code de la Consommation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CCGVU.

#### ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet est la propriété du site internet et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### ARTICLE 8 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGVU et les prestations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGVU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### ARTICLE 9 - Litiges

En cas de désaccord tant sur l'interprétation que sur l'exécution des présentes CGVU, les parties s'engagent à rechercher, en saisissant le bâtonnier de l'Ordre des avocats de Meaux dont dépend l'Avocat, une solution amiable au différend qui les divise.

Le Client est informé, en tout état de cause, de la possibilité qui lui est offerte par l'article L.152-1 du Code de la consommation, en cas de litige, d'avoir recours à un médiateur de la consommation ou au médiateur national de la consommation de la profession d'avocat.



Les coordonnées de ce médiateur national de la consommation de la profession d'avocat sont les suivantes :

*Adresse postale : 180 boulevard Haussmann, 75008 Paris*

*Adresse mail : [mediateur@mediateur-consommation-avocat.fr](mailto:mediateur@mediateur-consommation-avocat.fr)*

*Site internet : <https://mediateur-consommation-avocat.fr>*

Le Client est informé que la saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de l'Avocat par une réclamation écrite.

#### ARTICLE 10 – Loi informatique et libertés

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi relative à la protection des données adoptée le 14 mai 2018, vous êtes informé que Marie-Charlotte LUNAY met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

Ces traitements sont nécessaires à l'envoi de vos identifiants et mot de passe pour accéder au programme d'accompagnement. Ces données ne seront pas communiquées à d'autres.

En tout état de cause, vous disposez du droit d'accéder à vos données ainsi que des droits de rectification, d'interrogation, d'opposition pour motif légitime, d'effacement et d'un droit à la portabilité de vos données.

Si vous souhaitez user de ce droit, il conviendra d'adresser votre demande aux responsables des traitements, Marie-Charlotte LUNAY à l'adresse courriel ou postale qui suit accompagnée d'une copie de votre carte nationale d'identité : [mclunay@safewife.fr](mailto:mclunay@safewife.fr) ou 55 rue Aristide Briand – 77100 Meaux.

A l'issue du paiement, vous êtes informé que vos données seront conservées pour une durée de 5 ans. A l'expiration de ce délai, le Client prend acte que ses données seront détruites et effacées.